

SIRET : XXXXXXXX  
Adresse : Nantes, Pays de la Loire  
Email : clap@tictocprod.com  
www.tictocprod.com  
Tic & Toc Production



## Objet

Les présentes Conditions Générales de Prestation définissent les droits et obligations de Tictocprod et du Client dans le cadre des prestations de prises de vue aériennes par drone, de photographie immobilière, de visites virtuelles 360° et de livraison des contenus multimédias associés.

## Acceptation des conditions

Toute commande implique l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales, sauf dispositions particulières mentionnées sur le devis.

## Prestations proposées

Les prestations comprennent, selon devis :

- Prises de vue aériennes par drone (photos et/ou vidéos)
- Visites virtuelles 360°
- Intégration Google Street View (si spécifié)
- Retouches et montage selon devis
- Livraison des fichiers numériques sur clé USB personnalisée (remise sur site) et par lien de sauvegarde (e-mail).

## Conditions financières

- Les prix sont indiqués en euros et peuvent être HT ou TTC selon le régime fiscal de l'entreprise.
- Le paiement est effectué selon les modalités précisées sur le devis.
- En cas de retard de paiement, des pénalités peuvent être appliquées conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

## Délais et conditions d'intervention

- Les délais d'exécution et de livraison sont précisés sur le devis.
- L'intervention peut être reportée en cas de conditions météorologiques défavorables ou de restrictions légales (zones interdites au vol).
- Le client s'engage à permettre l'accès au site et à informer Tictocprod de toute contrainte particulière (présence de personnes, horaires...).

## **Droit d'image et utilisation des contenus**

- Le client est responsable de l'obtention des autorisations nécessaires pour la prise de vue du bien.
- Les contenus livrés sont destinés à un usage lié à la vente, location ou communication du bien.
- Tictocprod se réserve le droit d'utiliser certains contenus à des fins de communication (portfolio, réseaux sociaux) sauf refus du client par écrit.

## **Annulation**

- Toute annulation doit être notifiée par écrit au moins 48 heures avant l'intervention.
- En cas d'annulation hors délai, un dédommagement pourra être facturé (30 % du montant du devis).

## **Responsabilité**

- Tictocprod s'engage à respecter la réglementation en vigueur relative à l'utilisation des drones et à être assuré pour la responsabilité civile professionnelle.
- Aucune responsabilité ne pourra être engagée en cas d'impossibilité de réaliser le vol pour des raisons légales ou météorologiques.

## **Litiges**

Tout litige sera soumis au droit français et, à défaut d'accord amiable, à la compétence des tribunaux.

**Fait à Nantes, le 24/07/2025**

**Tic & Toc Production**